tradesoft
every part matters

ДОГОВОР-ОФЕРТА № ___
на оказание услуг по обслуживанию интернет-представительства, интеграции и технической поддержке программного обеспечения

г. Киров

Общество с ограниченной ответственностью «Компания «ТрэйдСофт», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Сараева Алексея Сергеевича, действующего на основании Устава, публикует настоящую публичную оферту (предложение) в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящий документ является публичной офертой Исполнителя. Полное и безоговорочное принятие (акцепт) условий настоящей оферты осуществляется Заказчиком исключительно в порядке, установленном разделом 3 настоящей оферты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая оферта регулирует отношения между Исполнителем и Заказчиком при оказании услуг в сфере информационных технологий.

1.2. Заказчик подтверждает, что приобретает услуги по настоящему Договору исключительно для осуществления предпринимательской (коммерческой) деятельности. В связи с этим на правоотношения Сторон не распространяется законодательство о защите прав потребителей, включая Закон РФ «О защите прав потребителей».

1.3. Отношения Сторон регулируются статьей 429.4 ГК РФ, главой 39 ГК РФ «Возмездное оказание услуг», а также законодательством РФ в сфере информационных технологий.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по выбору Заказчика из следующего перечня:

№	Наименование услуги	Краткое описание
2.1.1	Поддержка интернет-представительства	Размещение, хранение, абонентское обслуживание и техническая поддержка интернет-представительства (далее - сайта) Заказчика на базе ПО «Parts.Resource»

2.1.3	Обслуживание и техническая поддержка ПО «Parts.Intellect»	Комплексное обслуживание программного обеспечения «Parts.Intellect», включающее техническую поддержку, установку обновлений и сопровождение ПО
2.1.4	Синхронизатор	Автоматическая синхронизация (обмен данными) между ПО «Parts.Resource» и ПО «Parts.Intellect»
2.1.5	План ведения проекта	Управление проектом с доработками, включающая в себя, обновления и развитие функционала сайта в рамках согласованного плана

2.2. Конкретный перечень услуг, оказываемых Заказчику, определяется исключительно по выбору Заказчика.
2.2.1. Выбор услуг, вариант размещения проекта и иные параметры фиксируются Исполнителем в счёте на оплату, выставляемом Заказчику.
2.2.2. Оплачивая счёт, Заказчик подтверждает свой выбор услуг и соглашается с условиями их оказания, указанными в настоящей оферте, счете и на сайте tradesoft.ru.

2.3. При выборе услуг из п. 2.1.1 Заказчик вправе определить вариант размещения проекта:

Вариант	Описание	Особенности
На сервере Исполнителя	Проект размещается на технической площадке Исполнителя совместно с другими проектами в рамках выбранного тарифного плана	Исполнитель обеспечивает поддержку сервера, контроль работоспособности, резервное копирование в объёме тарифа
На сервере Заказчика	Размещение на оборудовании, принадлежащем или арендуемом Заказчиком	Исполнитель оказывает дистанционную поддержку. Доступ к серверу предоставляет Заказчик. Исполнитель не отвечает за работоспособность оборудования и каналов связи Заказчика

На выделенном сервере	Размещение на индивидуальном сервере Исполнителя	Обеспечивается физическая сохранность, подключение к Интернет, базовое администрирование.

2.4. Выбор варианта размещения также фиксируется в счёте на оплату.

2.5. Описание тарифов, объём услуг, размеры абонентской платы и Правила обслуживания проектов размещены на сайте Исполнителя: www.tradesoft.ru.

2.6. Акцепт оферты подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями на сайте Исполнителя, согласен с ними и обязуется самостоятельно отслеживать их изменения.

2.7. Исполнитель вправе подключать/отключать дополнительные услуги по согласованию с Заказчиком. Дополнительные услуги оплачиваются отдельно на основании счёта.

2.8. Услуги Поддержки интернет-представительства могут оказываться независимо от иных услуг. Услуга интеграции 1С оказывается только при активном оказании услуг Поддержки интернет-представительства. Прекращение оказания услуг Поддержки интернет-представительства влечёт автоматическую приостановку интеграции. Обслуживание и техническая поддержка ПО «Parts.Intellect» может оказываться как самостоятельно, так и в комплексе с другими услугами. Услуга «План ведения проекта» оказывается только при активном оказании услуг Поддержки интернет-представительства. Услуга «Синхронизатор» оказывается при одновременном использовании услуг по обслуживанию ПО «Parts.Resource» и ПО «Parts.Intellect».

3. УСЛОВИЯ АКЦЕПТА ОФЕРТЫ И ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

3.1. Настоящая публичная оферта считается акцептованной Заказчиком исключительно с момента поступления на расчётный счёт Исполнителя денежных средств в полном объёме по счёту, выставленному Исполнителем. Совершение иных действий (запрос счёта, ознакомление с функционалом, активация демоверсии и т.п.) не является акцептом и не влечёт возникновения договорных обязательств.

3.2. Обязательства Исполнителя по оказанию услуг возникают исключительно с момента фактического поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Дата зачисления денежных средств считается датой начала оказания услуг и датой заключения Договора.

3.3. Выставление счёта Исполнителем не является акцептом со стороны Исполнителя и не обязывает его к оказанию услуг до момента фактической оплаты.

3.4. Оплата допускается только тем Заказчиком, в отношении которого оформляются услуги. Переадресация платежа третьим лицом не допускается, если иное прямо не согласовано в письменной форме.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Поддержка интернет-представительства.
4.1.1. Исполнитель осуществляет абонентское обслуживание и техническую поддержку сайта Заказчика в соответствии с выбранным вариантом размещения и тарифом, а также на основании гарантий, размещенных на сайте tradesoft.ru.
4.1.2. После акцепта оферты Исполнитель передает файлы для размещения на выбранной площадке, предоставляет Заказчику данные для администрирования сайта и оказывает техническую поддержку в объёме тарифа.
4.1.3. При размещении на сервере Исполнителя предпринимаются разумные меры для обеспечения круглосуточного доступа к проекту, Исполнитель вправе проводить плановые технические работы с заблаговременным предупреждением Заказчика, а также осуществляется поддержка почтового домена, расположенного на серверах Исполнителя.
4.1.4. Исполнитель не несёт ответственности за сбои, вызванные неисправностью оборудования, каналов связи или действиями третьих лиц.
4.1.5. При размещении на сервере Исполнителя и на выделенном сервере базовое администрирование включено в тариф, углублённая настройка и решение инцидентов уровня приложений оплачиваются отдельно.
4.2 Обслуживание и техническая поддержка ПО «Parts.Intellect».
4.2.1. В комплекс услуг входят техническая поддержка по вопросам использования ПО, предоставление обновлений и инструкций по их установке, а также консультационное сопровождение в объёме выбранного тарифа.
4.2.2. Установка обновлений осуществляется специалистами Заказчика по инструкциям Исполнителя, при необходимости удалённая установка выполняется специалистами Исполнителя за дополнительную плату.
4.2.3. Техническая поддержка предоставляется исключительно для актуальной версии ПО на момент обращения, поддержка устаревших версий не производится.
4.2.4. Все консультации и техническая поддержка оказываются на русском языке.
4.2.5. Исполнитель предпринимает разумные усилия для решения проблем, но не гарантирует устранение неисправностей, вызванных оборудованием Заказчика, сторонним программным обеспечением или действиями третьих лиц.
4.3. Услуга интеграции 1С.
4.3.1. Услуга включает адаптацию решения под конфигурацию Заказчика.
4.3.2. Стоимость услуги определяется индивидуально, указывается в счёте и включает НДС в размере 5%.
4.3.3. Оплата производится в размере 100% в течение 3 рабочих дней с даты выставления счёта.
4.3.4. Срок оказания услуги составляет 10 рабочих дней с момента поступления оплаты.

4.3.5. Интеграция подключается и оказывается только при условии активного оказания услуг Поддержки интернет-представительства.
4.4. Услуга «План ведения проекта».
4.4.1. Класс сложности и стоимость услуги определяются Исполнителем самостоятельно в соответствии с Правилами обслуживания, размещёнными на сайте www.tradesoft.ru.
4.4.2. В случае изменения класса сложности проекта в результате доработки Исполнитель уведомляет об этом Заказчика, после получения согласия стоимость услуги пересчитывается с момента установки доработки.
4.4.3. Обновление сайта при изменённой конфигурации производится исключительно при активной услуге «План ведения проекта» и за отдельную плату.
4.4.4 При отказе от услуги в процессе выполнения работ доработки приостанавливаются, оплаченные за доработки денежные средства возврату не подлежат, при последующем возобновлении услуги стоимость доработок может быть увеличена.

5. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

5.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с выбранным тарифом и фиксируется в счёте. Абонентская плата включает НДС в размере 5%.

5.2. Оплата производится на условиях 100% предоплаты: за первый месяц — в течение 3 (трех) календарных дней с даты выставления счета; за последующие месяцы — не позднее последнего числа месяца, предшествующего оплачиваемому.

5.3. Оплата доработок, Услуги интеграции, услуги «Синхронизатор» и дополнительных услуг производится на условиях 100% предоплаты в течение 3 (трёх) календарных дней с момента выставления счёта.

5.4. Оказание услуг осуществляется только при полной оплате.

5.5. Излишне уплаченные суммы не являются неосновательным обогащением (ст. 1102 ГК РФ) и подлежат зачету в счёт погашения задолженности Заказчика.

5.6. При отключении услуг из-за задолженности производится перерасчёт стоимости исходя из фактического времени оказания услуг.

5.7. Исполнитель вправе изменять цены и перечень услуг, уведомив Заказчика по электронной почте не позднее чем за 30 дней до введения изменений. При изменении ставки НДС размер платы изменяется автоматически без дополнительного уведомления.

5.8. Заказчик вправе изменить тарифный план, вариант размещения или перечень услуг, уведомив Исполнителя по электронной почте не менее чем за 10 рабочих дней.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Датой начала оказания услуг считается дата зачисления оплаты на расчётный счёт Исполнителя.

6.2. По окончании каждого месяца Стороны составляют универсальный передаточный документ (УПД), который направляется Заказчику по электронной почте, почтовой/курьерской связью или посредством ЭДО.

6.3. Заказчик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения подписать УПД и направить его Исполнителю.

6.4. Услуги считаются оказанными в полном объёме и надлежащего качества, если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с окончания отчётного месяца Заказчик не подписал УПД, но и не заявил письменных возражений.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За нарушение сроков оплаты Заказчик уплачивает пеню в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

7.2. Ответственность Исполнителя ограничивается размером однократной ежемесячной абонентской платы, фактически полученной от Заказчика.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за действия Заказчика при использовании ПО, ущерб из-за утери/разглашения Заказчиком данных доступа, перебои, вызванные обстоятельствами вне разумного контроля Исполнителя, качество сервисов третьих лиц, не привлекаемых Исполнителем, а также за ошибки в программном обеспечении (объём возможностей ПО указан в демонстрационной версии и руководстве пользователя).

7.4. Исполнитель вправе приостановить обслуживание или расторгнуть Договор при размещении Заказчиком незаконного контента, а также при непредоставлении документов, подтверждающих правомерность использования интеллектуальных прав.

7.5. Восстановление данных, утраченных по вине Заказчика, производится по письменному запросу при наличии технической возможности.

7.6. При возобновлении обслуживания после приостановки абонентская плата применяется без учёта ранее действовавших акций.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ.

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и заключается сроком на 1 (один) год.

8.2. При отсутствии заявления о расторжении/изменении за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока Договор автоматически пролонгируется на аналогичный срок. Количество пролонгаций не ограничено.

8.3. Любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив другую Сторону не менее чем за 1 (один) месяц.

8.4. При расторжении по инициативе Заказчика абонентская плата за текущий месяц возврату не подлежит.

8.5. Все расчёты при расторжении должны быть произведены в течение 3 (трёх) рабочих дней.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры разрешаются путем переговоров.

9.2. Устанавливается обязательный досудебный (претензионный) порядок. Срок ответа на претензию — 10 (десять) календарных дней с момента получения, но не позднее 30 дней с момента отправки.

9.3. Претензия должна быть составлена на официальном бланке, подписана руководителем и заверена печатью (при наличии). Претензия, оформленная с нарушением требований, считается ненадлежаще поданной.

9.4. Претензии и ответы могут направляться по электронной почте на адреса Сторон. Адрес электронной почты Исполнителя указан в разделе 12 настоящей оферты, адрес электронной почты Заказчика фиксируется Исполнителем в счёте на оплату.

9.5. При недостижении согласия споры подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя (г. Киров).

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, ураганы, пожары и иные природные катаклизмы), военные действия, вооружённые конфликты, террористические акты, массовые беспорядки, эпидемии, пандемии, акты государственных органов (введение эмбарго, запретов, ограничений), а также иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, признанные таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить другую Сторону в письменной форме о возникновении, характере и предполагаемой продолжительности таких обстоятельств. Подтверждающие документы (справки уполномоченных органов) предоставляются в разумный срок.

10.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

11.1. Стороны признают юридическую силу документов и сообщений, направленных по электронной почте. Для Исполнителя используется адрес электронной почты, указанный в разделе 12 настоящей оферты. Для Заказчика используется адрес электронной почты, фиксируемый Исполнителем в счёте на оплату. Оплачивая счёт, Заказчик подтверждает, что указанный в счёте адрес электронной почты является действительным и именно через него будет вестись официальная переписка.

11.2. Заключение настоящего договора-оферты осуществляется исключительно путем акцепта оферты в порядке, предусмотренном разделом 3. Заключение Договора путем обмена сканированными копиями не допускается.

11.3. Стороны вправе использовать операторов электронного документооборота. При обмене через ЭДО используется усиленная квалифицированная электронная подпись.

11.4. При смене реквизитов, адреса или электронной почты Заказчик обязан уведомить Исполнителя в течение 2 (рабочих) дней. В противном случае действительными считаются данные из Договора.

11.5. Стороны обязуются защищать конфиденциальную информацию, полученную в рамках Договора. Условия конфиденциальности действуют в течение 3 лет после прекращения Договора.

11.6. Для идентификации пользователя Исполнитель вправе запросить номер лицензии, данные оборудования, дату приобретения и контактные данные, при этом Заказчик гарантирует наличие законных оснований и необходимых согласий на обработку такой информации.

11.7. Исполнитель вправе использовать обезличенные сведения от Заказчика для модернизации ПО и улучшения качества услуг.

11.8. Исполнитель размещает на сайте Заказчика гиперссылку «Сделано в Tradesoft», ведущую на www.tradesoft.ru. Удаление или сокрытие ссылки запрещено.

11.9. После акцепта все предыдущие соглашения и переписка теряют силу, если противоречат настоящему Договору. Недействительность части Договора не влечёт недействительности целого.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Компания «ТрэйдСофт»
Юр. адрес: 610004, г. Киров, ул. Профсоюзная, 1, оф. 801
Почт. адрес: 610000, г. Киров, а/я 9
ИНН: 4345057975 | КПП: 434501001 | ОГРН: 1034316573026
Р/с: 40702810227000015398
Банк: Кировское Отделение N8612 ПАО СБЕРБАНК
БИК: 043304609 | К/с: 30101810500000000609
Директор: Сараев Алексей Сергеевич
Тел.: (8332) 71-42-42
Интернет: www.tradesoft.ru
E-mail: support@tradesoft.pro